

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. nr. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento IVASS nr. 40 del 2 agosto 2018, in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

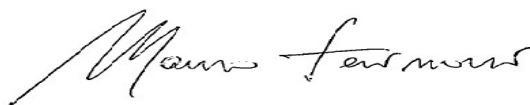
- a) **prima** della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (Allegato 4 del regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - **forniscono al contraente** - in forma chiara e comprensibile – informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione.
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, **lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.**
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto.**
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento:**
 - a) **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - b) **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche in forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - c) **denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo **responsabilità civile auto** e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli **altri rami danni con il limite di Euro 750,00 (settecentocinquanta) annui per ciascun contratto.**

Luogo e Data:

Roma, 01/10/2018

Ragione Sociale dell'Intermediario:

Daina Finance Ltd



Mauro Terrinoni
Rappresentante Legale

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interesse e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE I

Informazioni generali relative all'intermediario che entra in contatto con il contraente

Nome, Cognome o Ragione sociale	
Numero, data di iscrizione nel RUI e sez. di appartenenza (precisare la veste in cui il soggetto opera in caso di operatività in forma societaria)	
Sede legale e operativa:	
Recapito telefonico Sito web: Posta elettronica: PEC:	
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo, Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA	
Intermediario per il quale è svolta l'attività: DAINA FINANCE LTD	
Stato Membro in cui l'intermediario è registrato REGNO UNITO	
Indirizzo di residenza o sede legale nello Stato Membro d'origine: 40 Kimbolton Road - Bedford MK40 2NR	
Numero di registrazione nello Stato Membro di origine: 483679	
Autorità di Vigilanza dello Stato Membro di origine: Financial Conduct Authority www.fca.org.uk	
Sede Secondaria nel territorio della Repubblica: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma	
Telefono e fax: +39.06.94808090	
Posta elettronica: info@quale.it	PEC: dainafinanceltd@legalmail.it
Sito Internet quale.it	
Nominativo del responsabile della sede secondaria MAURO TERRINONI	
Iscritto all'Elenco degli Intermediari della Unione Europea istituito presso l'IVASS con n° UE00009085 ed abilitato a prestare servizi di intermediazione assicurativa in Italia in regime di stabilimento	

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

SEZIONE II	
Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo	
L'intermediario assicurativo informa che	
Agisce su incarico del cliente	
Daina Finance Ltd informa il cliente che l'intermediazione dei contratti R.C. professionale emessi dalla compagnia Lloyd's è effettuata in collaborazione con l'intermediario che segue:	
Ragione Sociale N. Iscrizione RUI Data Iscrizione RUI Sede Legale	Euro American Srl A000317576 14 settembre 2009 Via Ernesto Don Vercesi, 18, 20152 Milano
che svolge le attività di emissione del contratto e successiva gestione dello stesso sopra indicate.	
Daina Finance Ltd informa il cliente che l'intermediazione dei contratti R.C. animali (Bene) è effettuata in collaborazione con l'intermediario che segue:	
Ragione Sociale N. Iscrizione RUI Data Iscrizione RUI Sede Legale	Fit Srl Società Benefit A000562210 14 dicembre 2016 Via Silvio Pellico, 5, 20831 Seregno (MB)
che svolge le attività di emissione del contratto e successiva gestione dello stesso sopra indicate.	
Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 22, comma art. 10 del Decreto Legge n. 179 del 18.10.2012, convertito nella Legge n. 221 del 17.12.2012, gli intermediari assicurativi di cui sopra rispondono in solido per gli eventuali danni sofferti dal cliente a cagione dello svolgimento di tale attività.	
Con riferimento al pagamento dei premi si informa che	
I premi pagati dal contraente a DAINA Finance Ltd. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di DAINA Finance Ltd., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di DAINA Finance stessa.	
L'intermediario specifica che il contratto di assicurazione proposto, è stato quotato presso l'Impresa di assicurazione che HA/NON-HA concesso all'intermediario ed ai suoi collaboratori autorizzazione all'incasso dei premi per suo conto ai sensi degli artt. 118 Codice delle Assicurazioni, (allegato Elenco Imprese). In assenza della suddetta autorizzazione, il pagamento del premio eseguito all'intermediario non-ha immediato effetto liberatorio.	

SEZIONE III	
Informazioni relative alle remunerazioni	
La natura del compenso	<input type="checkbox"/> onorario corrisposto direttamente dal cliente <input type="checkbox"/> commissione inclusa nel premio assicurativo <input type="checkbox"/> benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata <input checked="" type="checkbox"/> combinazione delle diverse tipologie di compensi di cui sopra <input type="checkbox"/> altro tipo di compenso
Nel caso di onorario corrisposto direttamente dal cliente	<input checked="" type="checkbox"/> l'importo del compenso è una percentuale sul premio tra il 5% e il 30%

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Nel caso di polizze r. c. auto, la misura delle provvigioni percepite rispetto al premio globale (Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice)	Allegata tabella Livelli Provvisgionali
---	---

SEZIONE IV Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario assicurativo indica

DI NON DETENERE una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione

Che **NESSUNA** impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione **E' DETENTRICE** di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera

L'intermediario assicurativo indica con riguardo al contratto proposto:

che distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale, (allegato Elenco Imprese).

SEZIONE V Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si informa:

- a) che l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) che il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente (indicare le modalità per presentare reclamo ed i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista) nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.
In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in L. 212/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'impresa preponente dell'intermediario emittente, qualora questo sia un agente, ovvero all'intermediario emittente, se diverso, che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione, ai sensi dell'art.10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP (ora IVASS) n. 24 del 19/05/2008, ai seguenti recapiti: Daina Finance Ltd, Ufficio Reclami, Viale Gianluigi Bonelli, 40, 00127 Roma – e-mail: reclami@quale.it.
- c) che il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Daina Finance Ltd



Mauro Terrinoni
Rappresentante Legale

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

Ricevuta del contraente, relativa all'informativa e alla consegna della documentazione

DATI ANAGRAFICI DEL CONTRAENTE CHE RILASCIA LA DICHIARAZIONE

Cognome e Nome					
Data di nascita		Comune di nascita		Provincia di nascita	
Codice fiscale					
Ragione Sociale					
Partita IVA					

Residenza o sede legale

Indirizzo	CAP		Comune		Pr	
Estremi della polizza o dell'appendice a cui si riferisce la dichiarazione						

In ottemperanza all'art. 56 comma 7 del Regolamento. IVASS n° 40/2018 il sottoscritto contraente dichiara:

- ✓ di aver preso visione/ ricevuto l'Allegato 3
- ✓ di aver ricevuto l'Allegato 4
- ✓ di aver ricevuto il questionario per la valutazione dell'adeguatezza del contratto offerto
- ✓ di avere ricevuto ed accettato la proposta assicurativa nonché tutta la documentazione precontrattuale
- ✓ di aver ricevuto il testo contrattuale della polizza/appendice
- ✓ di aver ricevuto l'informativa sulla privacy
- ✓ di aver ricevuto e di aver accettato le condizioni del mandato di brokeraggio assicurativo
- ✓ di accettare la trasmissione di tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale in formato elettronico

Luogo Data Timbro e firma del Contraente _____

- ✓ Ulteriore dichiarazione da sottoscrivere in caso di contratto RCA.

Il sottoscritto contraente dichiara altresì di aver ricevuto la tabella contenenti le informazioni sui livelli provvigionali (Regolamento IVASS 23/2008) della Impresa di assicurazione o Agenzia della Impresa di assicurazione con cui ha i rapporti di affari nel ramo RCA, come indicato nell'Allegato 4 di cui con la precedente firma abbiamo accusato ricevuta

Luogo Data Timbro e firma del Contraente _____

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

LIVELLI PROVVISORIALI

RC AUTO e MOTO

Tipo **	Compagnia, Intermediario, Marchio	Auto, nuova produzione	Auto, rinnovo	Moto, nuova produzione	Moto, rinnovo
C	Compagnia assicuratrice Linear *	Min: 7,00% Max: 15,00%	Min: 0,00% Max: 10,50%	Min: 8,00% Max: 20,00%	Min: 2,00% Max: 3,50%
I	Conte.it *	€ 45,00			
I	Prima Assicurazioni S.p.A.*	Min: 6,00% Max: 9,00%	3,50%	Min: 6,00% Max: 9,00%	3,50%
C	Quixa *	Min: € 16,00 Max: € 50,00	€ 16,00	8,00%	€ 16,00
C	Verti *	Min: 5,00% Max: 17,00%	6,00%	Min: 5,00% Max: 15,00%	6,00%
C	Zurich Connect *	Min: 5,00% Max: 11,00%	Min: 2,50% Max: 5,00%	6,00%	3,00%

VEICOLI COMMERCIALI

Tipo **	Compagnia, Intermediario, Marchio	Veicoli Commerciali nuova produzione	Veicoli Commerciali rinnovo
I	Prima Assicurazioni S.p.A.*	Min: 6,00% Max: 9,00%	3,50%
C	Zurich Connect *	7,50%	3,50%

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ALTRI PRODOTTI ASSICURATIVI

Tipo **	Compagnia, Intermediario, Marchio	Prodotto	Provvigione
I	Lloyd's (Euro American Srl)	Assicurazione Rc Professionale	21,00%
C	Lloyd's	Assicurazione Infortuni	17,50%
C	Europ Assistance Italia S.p.A	Assicurazione Casa	20,00%
C	Zurich Connect	Assicurazione Casa	12,00%
C	Bene Assicurazioni Spa	Assicurazione Animali	3,00%
C	Europ Assistance Italia S.p.A	Assicurazione Animali	20,00%
C	AIG	Assicurazione viaggi	30,00%
M	Amerigo	Assicurazione viaggi	15,00%
C	AXA	Assicurazione viaggi	14,00%
I	Columbus Travel Insurance	Assicurazione viaggi	17,50%
I	Coverwise	Assicurazione viaggi	20,00%
C	Europ Assistance Italia S.p.A	Assicurazione viaggi	20,00%
M	Holins	Assicurazione viaggi	20,00%
C	Imaway	Assicurazione viaggi	15,00%
C	Nobis Assicurazioni S.p.A.	Assicurazione viaggi	16,66%
C	MetLife	Assicurazione vita	Min: € 5,00 Max: €10,00
M	Bicicover	Assicurazione bicicletta	12,50%
M	Digicover	Assicurazione prodotti digitali	17,50%

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

M	Elettrocover	Assicurazione apparati elettrici	20,00%
---	--------------	----------------------------------	--------

**Legenda: C = Compagnia; I = Intermediario; M = Marchio commerciale / Second Brand.

* Si precisa che negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario prevede accanto ad una misura provvigionale base il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

Si rende noto che Daina Finance Ltd non intermedia prodotti R.C. relativi a camper, natanti e rimorchi.

Con riferimento al contratto emesso / in emissione la misura della provvigione indicata è quella riconosciuta dall'impresa all'intermediario operante in rapporto diretto con la medesima (broker o agente):

_____.

Nel caso in cui la provvigione indicata sia quella percepita da un agente è facoltativo per il broker indicare anche la propria.

Daina Finance Ltd



Mauro Terrinoni
Rappresentante Legale

DAINA FINANCE LTD

Italian Branch: Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma
Codice Fiscale 97647670583 P.IVA 11549781000
IVASS Iscrizione Intermediari Unione Europea UE00009085

ELENCO IMPRESE

Di seguito l'elenco delle Imprese con le quali Daina Finance Ltd ha in essere rapporti di libera collaborazione. A fianco delle imprese sotto indicate vi è la specificazione di coloro che NON HANNO / HANNO concesso all'Intermediario e ai suoi collaboratori l'autorizzazione all'incasso dei premi ai sensi degli artt. 118 c.a.p. e 65 del Regolamento IVASS n. 40 del 2018.

Tipo**	Compagnie, intermediari e marchi	Accordo Artt. 118 c.a.p. e 65 Reg. IVASS
C	AIG Europe Limited	NO
C	AXA Assistance	NO
C	AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.	NO
I	Columbus Insurance Services Limited	NO
C	Compagnia assicuratrice Linear S.p.A	NO
I	Coverwise Ltd	NO
I	Eui Limited	NO
I	Euro American Srl	SI
C	Europ Assistance Italia Spa	NO
I	Fit S.r.l. Società Benefit	SI
I	Insurance Travel S.r.l.	NO
C	Lloyd's	SI
C	MetLife Europe d.a.c	NO
C	Nobis Assicurazioni S.p.A.	NO
I	Prima Assicurazioni S.p.A.	NO
I	Simplesurance GmbH	NO
C	Verti Assicurazioni S.p.A.	NO
C	Zurich Insurance Company LTD	NO

**Legenda: C = Compagnia; I = Intermediario; M = Marchio commerciale / Second Brand.

Daina Finance Ltd



Mauro Terrinoni
Rappresentante Legale